

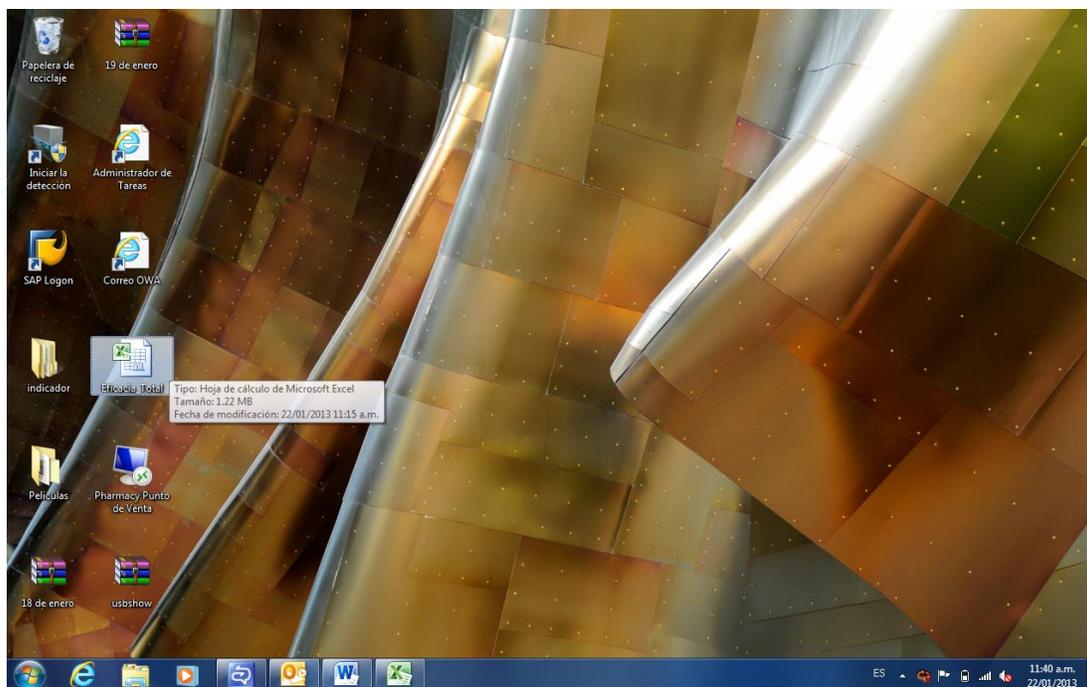


PROCESO Y GESTION OPERATIVA (PYGO)

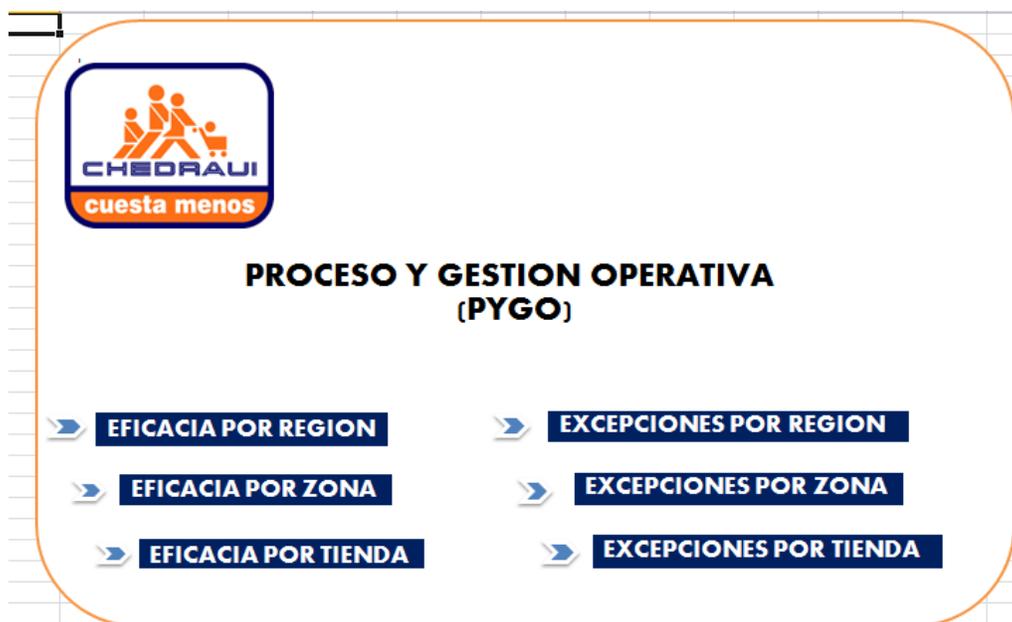
MANUAL DE USUARIO

ENERO 2013

1.- ABRIMOS EL ARCHIVO LLAMADO EFICACIA_TOTAL, EL CUAL NOS MOSTRARA LOS RESULTADOS DE LA EFICACIA EN CADA UNO DE LOS DIFERENTES DEPARTAMENTOS EXISTENTES.



2.- AL ABRIR EL ARCHIVO, NOS MOSTRARA UN MENÚ, EL CUAL NOS VA A PERMITIR LA INTERACCIÓN DEL SISTEMA PARA LA REVISIÓN DE INDICADORES DE EFICACIAS Y EXCEPCIONES DE CADA UNO DE LOS DEPARTAMENTOS, EN LAS 4 REGIONES, LAS 21 ZONAS Y LAS 198 TIENDAS EXISTENTES.



3.- PARA PODER VER LOS RESULTADOS POR REGIÓN DAMOS CLIC EN EL BOTÓN DE EFICACIA POR REGIÓN.

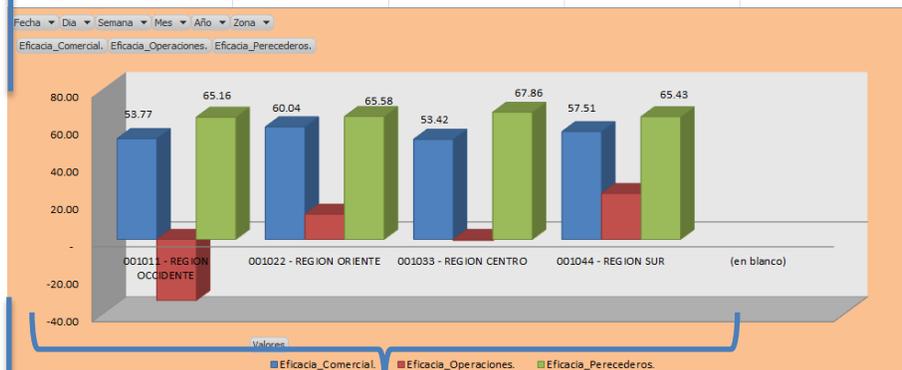


4.- AL DARLE CLIC NOS MOSTRARA LA TABLA DE RESULTADOS DE LAS EFICACIAS DE LOS DIFERENTES DEPARTAMENTOS, ASÍ COMO SU GRAFICA COMPARATIVA DE LAS REGIONES EXISTENTES, TAMBIÉN PODREMOS ENCONTRAR UN SUB-MENÚ DONDE PODREMOS INTERACTUAR CON DIFERENTES TABLAS QUE DESEEMOS CONSULTAR.

EN LA OPCION FECHA PODEMOS VISUALIZAR LOS RESULTADOS POR UNA FECHA EN ESPECÍFICA O UN RANGO DE FECHAS, ESTA OPCION ESTA ACTIVA PARA TODAS LAS VENTANAS QUE DESEEMOS CONSULTAR

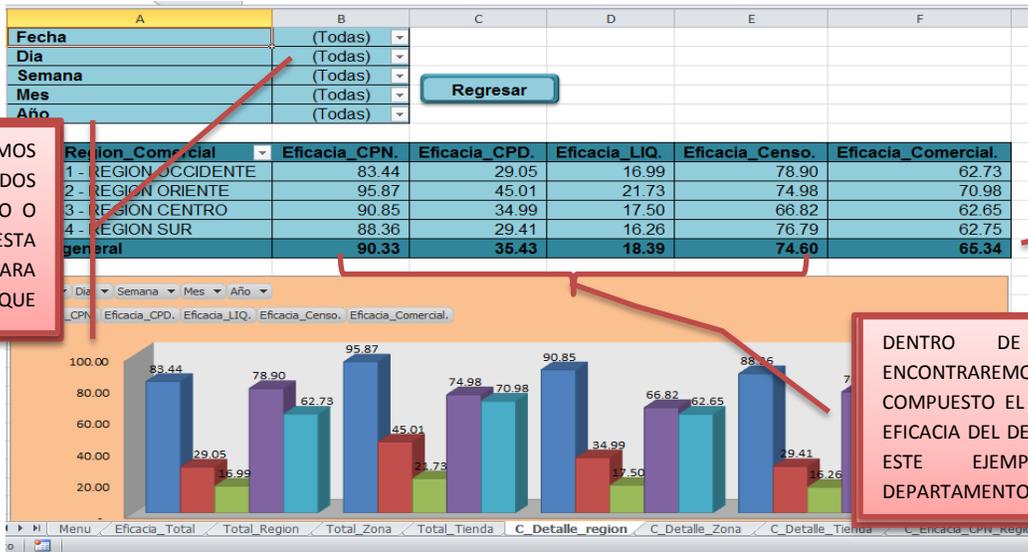
Fecha	(Todas)		
Día	(Todas)		
Semana	(Todas)		
Mes	(Todas)		
Año	(Todas)		
Zona	(Todas)		
Total Region		Eficacia Comercial.	Eficacia Operaciones.
001011 - REGION OCCIDENTE		53.77	32.57
001022 - REGION ORIENTE		60.04	13.43
001033 - REGION CENTRO		53.42	0.59
001044 - REGION SUR		57.51	24.45
(en blanco)			
Total general		56.79	5.05
			65.92

DENTRO DEL SUBMENÚ PODEREMOS INTERACTUAR CON DIFERENTES TABLAS QUE DESEEMOS CONSULTAR SIN ESTAR REGRESANDO AL MENÚ PRINCIPAL



LA GRAFICA NOS MUESTRA LOS RESULTADOS DE LA EFICACIA POR CADA UNO DE LOS DEPARTAMENTOS EN LAS DIFERENTES REGIONES

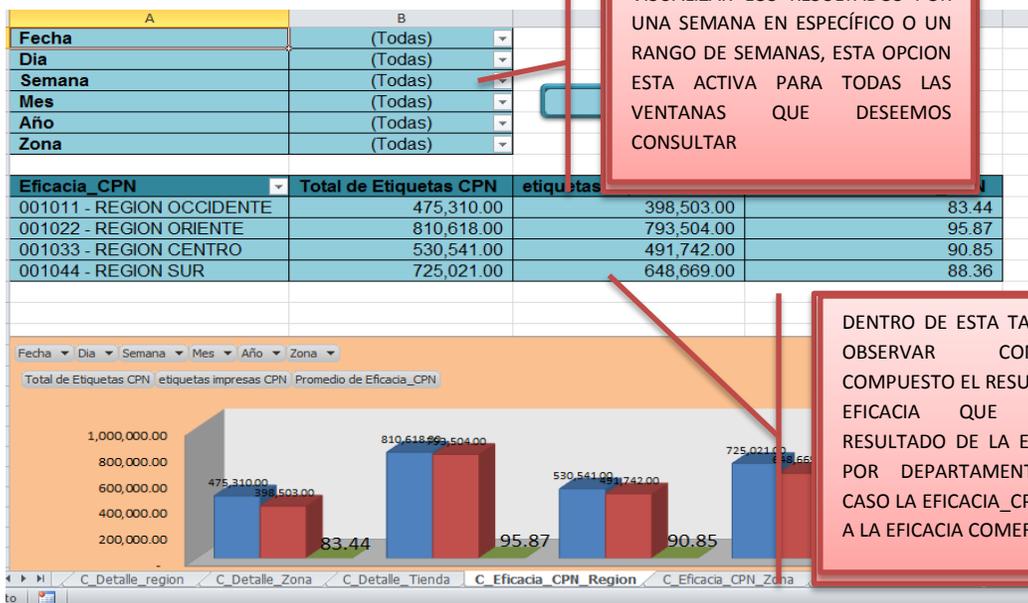
5.- PARA SABER CÓMO ESTÁN COMPUESTOS ESTOS VALORES, DAMOS CLICK A CADA UNO DE LOS DEPARTAMENTOS LLAMADOS EFICACIA COMERCIAL, EFICACIA OPERACIONES Y EFICACIA PERECEDEROS, MOSTRÁNDONOS UNA TABLA Y UNA GRÁFICA COMO LA SIGUIENTE.



EN LA OPCION DIA PODEMOS VISUALIZAR LOS RESULTADOS POR UN DIA EN ESPECÍFICO O UN RANGO DE DIAS, ESTA OPCION ESTA ACTIVA PARA TODAS LAS VENTANAS QUE

DENTRO DE ESTA TABLA ENCONTRAREMOS DEL COMO ESTA COMPUESTO EL RESULTADO DE LA EFICACIA DEL DEPARTAMENTO, EN ESTE EJEMPLO LA DEL DEPARTAMENTO COMERCIAL.

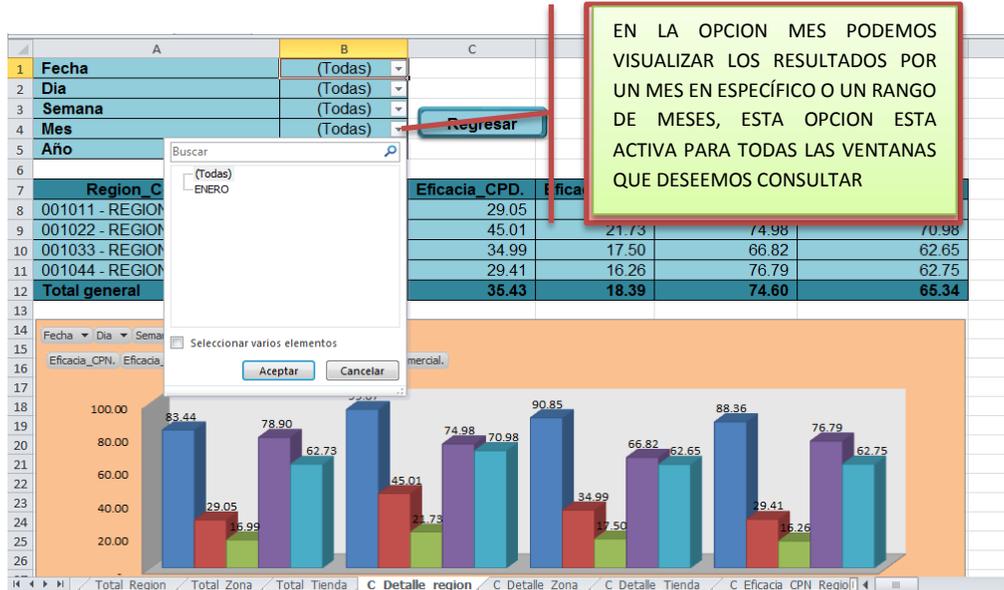
6.- UNA VEZ REVISADA LA TABLA Y PARA SABER CÓMO ESTÁN COMPUESTOS ESTOS VALORES, PODEMOS DAR CLICK EN CUALQUIERA DE LAS EFICACIAS, A EXCEPCIÓN DE LA ÚLTIMA EFICACIA, PORQUE ESA ES LA MOSTRADA EN LA VENTANA ANTERIOR, DÁNDONOS COMO RESULTADO UNA TABLA Y UNA GRÁFICA COMO LA SIGUIENTE.



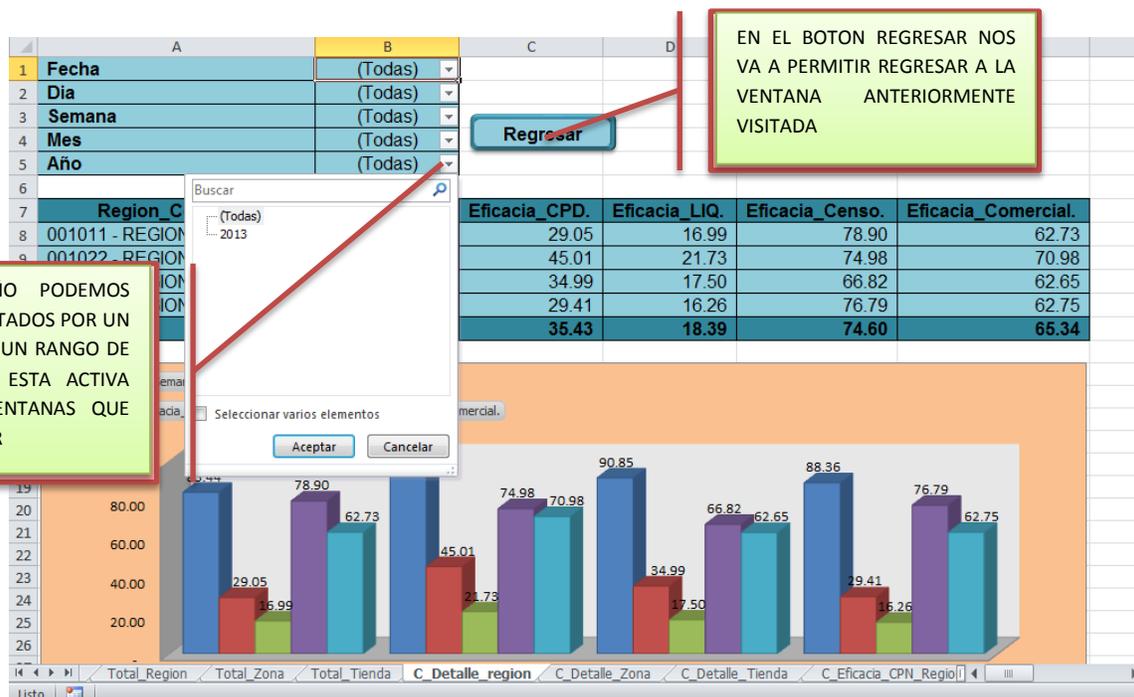
EN LA OPCION SEMANA PODEMOS VISUALIZAR LOS RESULTADOS POR UNA SEMANA EN ESPECÍFICO O UN RANGO DE SEMANAS, ESTA OPCION ESTA ACTIVA PARA TODAS LAS VENTANAS QUE DESEEMOS CONSULTAR

DENTRO DE ESTA TABLA PODEMOS OBSERVAR COMO ESTA COMPUESTO EL RESULTADO DE UNA EFICACIA QUE AFECTA AL RESULTADO DE LA EFICACIA TOTAL POR DEPARTAMENTO, EN ESTE CASO LA EFICACIA_CPN QUE AFECTA A LA EFICACIA COMERCIAL.

7.- PARA VISUALIZAR LOS RESULTADOS POR MES PODEMOS HACERLO DÁNDOLE CLICK EN EL BOTÓN MES SELECCIONANDO EL MES DESEADO Y PULSANDO EL BOTÓN ACEPTAR.



8.- PARA VISUALIZAR RESULTADOS POR AÑO, PODREMOS HACERLO DÁNDOLE CLICK EN EL BOTÓN AÑO, SELECCIONANDO EL AÑO DESEADO Y PULSANDO EL BOTÓN ACEPTAR COMO LO MUESTRA LA SIGUIENTE IMAGEN.



9.- EN EL MENU DE ZONA TENEMOS LA OPCION DE VISUALIZAR LOS RESULTADOS POR REGION COMO LO MUESTRAN LAS SIGUIENTES IMÁGENES.

EN LA OPCION REGION PODREMOS CONSULTAR LOS RESULTADOS UNA O VARIAS REGIONES SEGÚN NUESTRA NECESIDAD, MOSTRANDONOS UNICAMENTE LOS DATOS DE LAS REGIONES SELECCIONADAS

Region	Total_Zona	Eficacia_Operacion
00101 - ZONA VERACRUZ	65.06	64.03
00102 - ZONA CORDOBA	65.25	64.34
00103 - ZONA TABASCO	74.10	68.09
00104 - ZONA XALAPA	70.82	65.93
00105 - ZONA PUEBLA	59.31	64.19
00106 - ZONA MERIDA	78.02	67.53
00107 - ZONA FRONTERA	66.07	64.87
00108 - ZONA TAMPICO	73.52	64.69
00109 - ZONA CAMPECHE	74.89	66.94
00110 - ZONA QUERETARO	56.93	63.91
00111 - ZONA CANCUN	72.48	68.83
00112 - ZONA COATZACOALCOS	73.16	67.30
00113 - ZONA GUADALAJARA	62.88	42.00
00114 - ZONA ACAPULCO	67.20	42.05
00115 - ZONA V DE M NORTE	63.69	55.87
00116 - ZONA TOLUCA	54.54	55.07
00117 - ZONA V DE M CENTRO SUR	67.30	64.06
00118 - ZONA V DE M ORIENTE	65.27	56.50

10.- EN EL MENU DE TIENDA TENEMOS LA OPCION DE VISUALIZAR LOS RESULTADOS POR REGION Y ZONA.

EN LA OPCION ZONA PODREMOS CONSULTAR LOS RESULTADOS UNA O VARIAS ZONAS SEGÚN NUESTRA NECESIDAD, MOSTRANDONOS UNICAMENTE LOS DATOS DE LAS ZONAS SELECCIONADAS

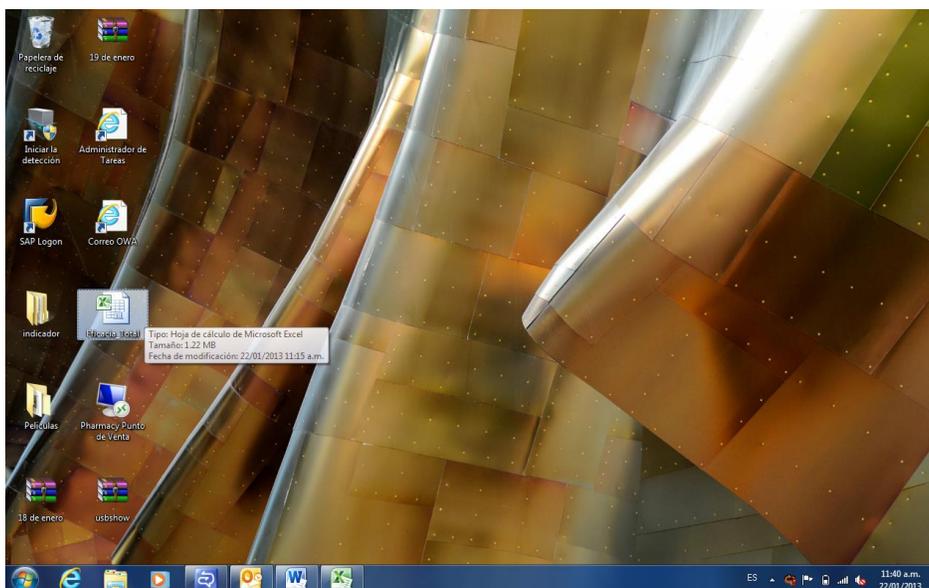
EN EL BOTON MENÚ PRINCIPAL NOS LLEVARÁ A LA PRIMERA VENTA, LA CUAL NOS MOSTRARA EL MENU DE ESTE ARCHIVO.

EL BOTON DE LA EQUIS EN LA ESQUINA DSUPERIOR DERECHA NOS PERMITE CERRAR TODO EL ARCHIVO.

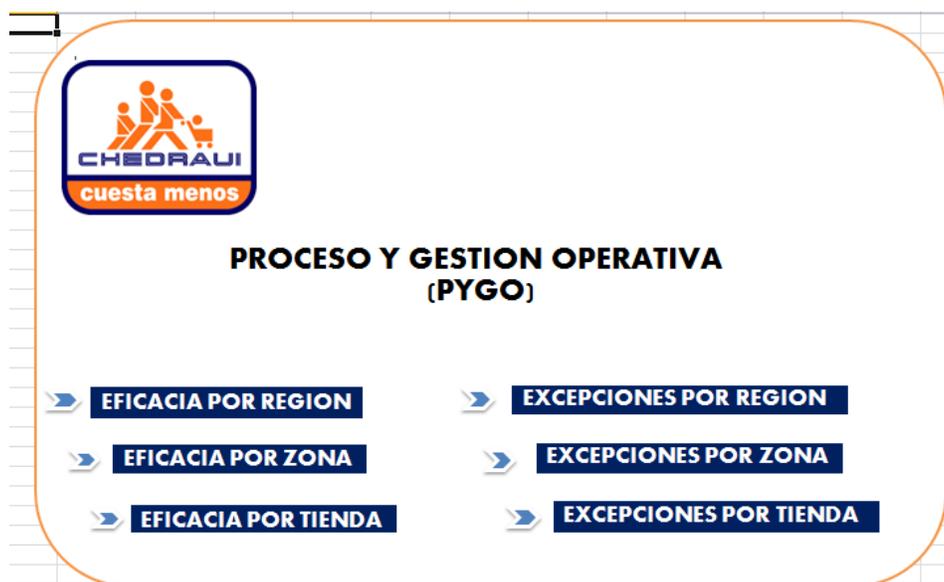
Zona	Total_Sucursales	Eficacia_Operacione
0002 - Xalapa Centro	84.00	84.00
0003 - Xalapa Almacenes	50.00	50.00
0004 - Xal. Crystal	67.00	67.00
0005 - Veracruz Centro	62.00	62.00
0006 - Veracruz Floresta	68.00	68.00
0007 - Veracruz Norte	69.00	69.00
0008 - Coatzacoalcos Centro	79.00	79.00
0009 - Córdoba Crystal	86.00	86.00
0010 - Villa Mina	67.00	67.00
0011 - Villa Crystal	57.17	68.68
0012 - Tampico Crystal	82.17	63.24
0013 - Tuxtla Crystal	73.00	84.33
0014 - Mérida Montejo	57.86	55.67
0015 - Puebla Crystal	74.29	66.17
0016 - Poza Rica Crystal	81.14	60.00
0017 - Coatepec Crystal	49.43	90.67
0018 - Méx. Atizapan	66.00	73.83

PROCESO DE VISUALIZACION A DETALLE DE LOS INDICADORES

1.- ABRIMOS EL ARCHIVO LLAMADO EFICACIA_TOTAL, EL CUAL NOS MOSTRARA LOS RESULTADOS DE LA EFICACIA EN CADA UNO DE LOS DIFERENTES DEPARTAMENTOS EXISTENTES.



2.- AL ABRIR EL ARCHIVO, NOS MOSTRARA UN MENÚ, EL CUAL NOS VA A PERMITIR LA INTERACCIÓN DEL SISTEMA PARA LA REVISIÓN DE INDICADORES DE EFICACIAS Y DE EXCEDENTES DE CADA UNO DE LOS DEPARTAMENTOS, EN DE LAS 4 REGIONES, LAS 21 ZONAS Y LAS 198 TIENDAS EXISTENTES.

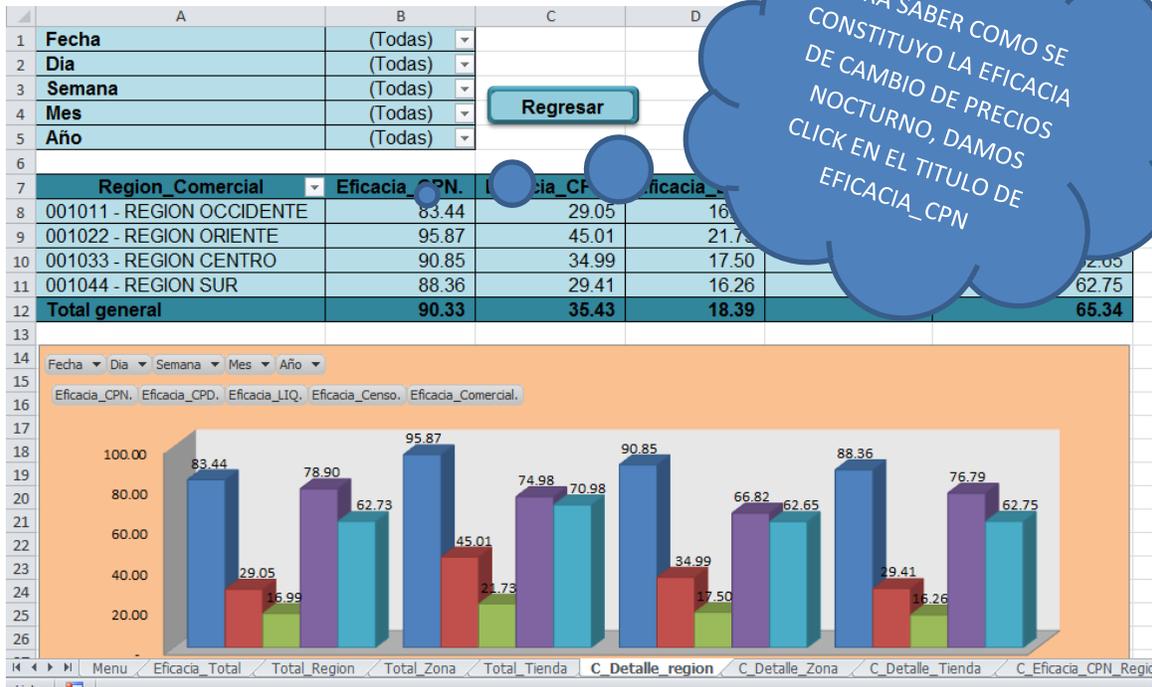


3.- PARA PODER VER LOS RESULTADOS POR REGIÓN DAMOS CLIC EN EL BOTÓN DE EFICACIA POR REGIÓN.

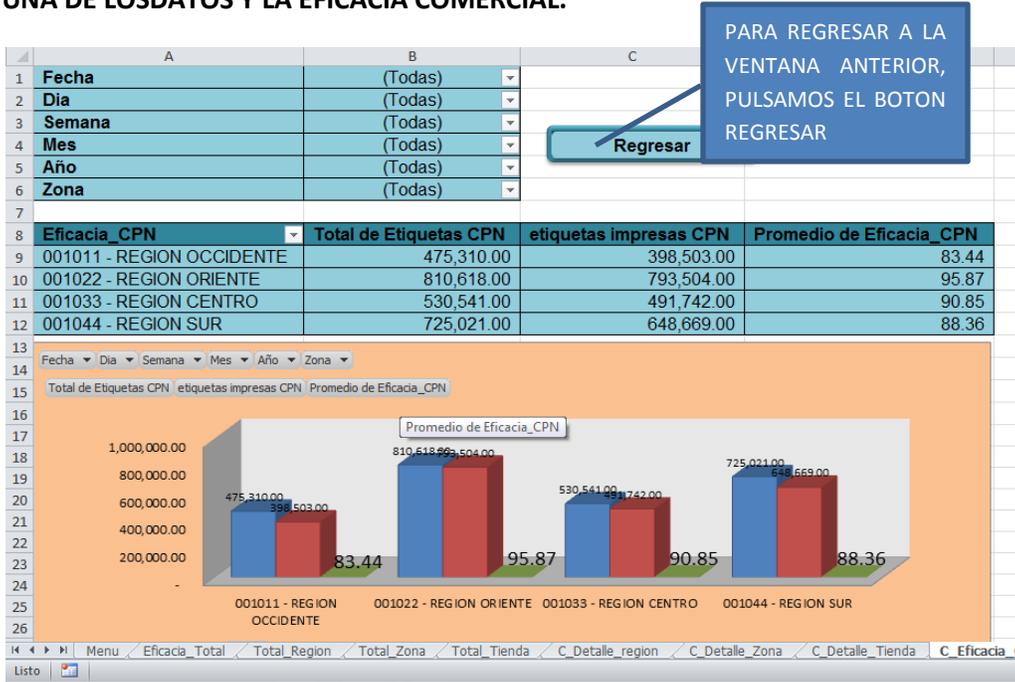
4.- AL DARLE CLIC NOS MOSTRARA LA TABLA DE RESULTADOS DE TODAS LAS REGIONES, ASÍ COMO SU GRAFICA COMPARATIVA DE LAS REGIONES EXISTENTES.

	Eficacia Comercial.	Eficacia Operaciones.	Eficacia Perecederos.
001011 - REGION OCCIDENTE	53.77	32.57	65.16
001022 - REGION ORIENTE	60.04	13.43	65.58
001033 - REGION CENTRO	53.42	0.59	67.86
001044 - REGION SUR	57.51	24.45	65.43
general	56.79	5.05	65.92

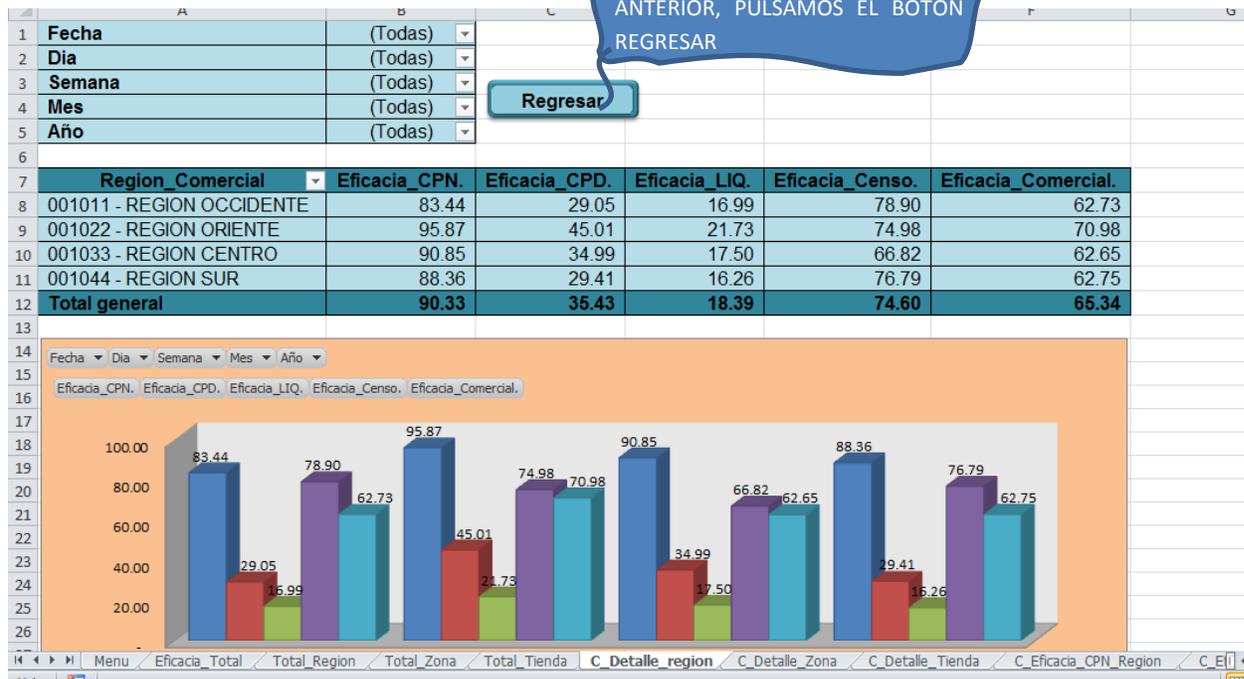
5.- AL DARLE CLIC EN EL TITULO DE EFICACIA_COMERCIAL, NOS MOSTRARA LA TABLA DE RESULTADOS DE LAS EFICACIAS QUE CONSTITUYEN A ESTA AREA, ASÍ COMO SU GRAFICA COMPARATIVA DE CADA UNA DE LAS EFICACIAS.



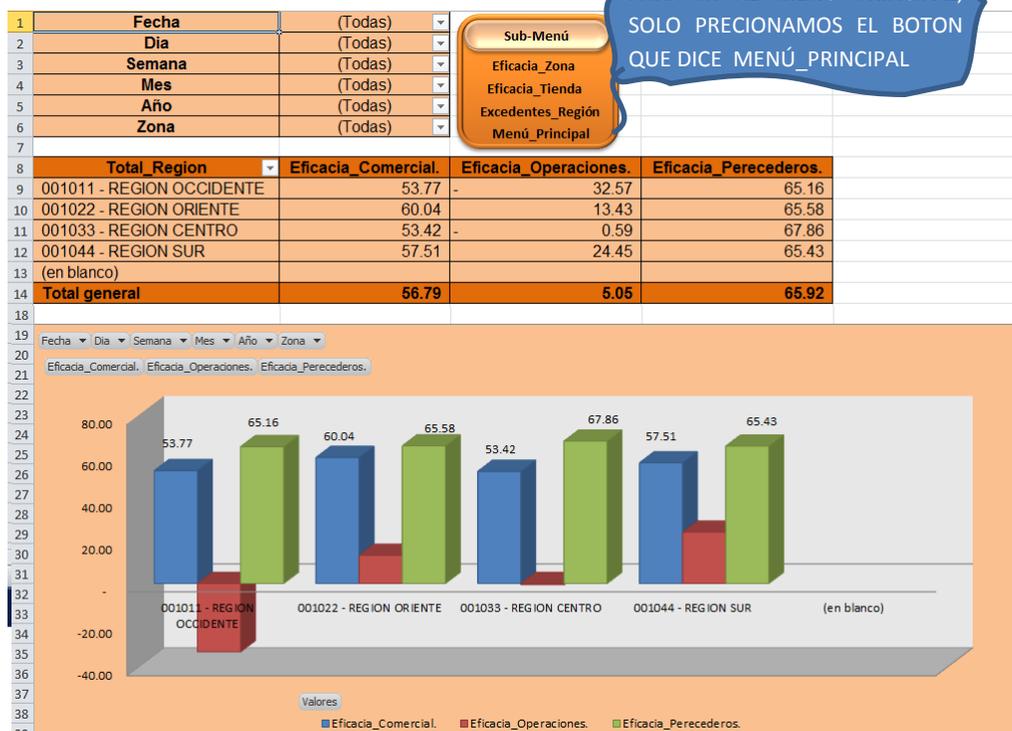
6.- AL DARLE CLIC EN EL TITULO DE EFICACIA_CPN, NOS MOSTRARA LA TABLA DE RESULTADOS DE LOS DATOS QUE CONSTITUYEN A ESTA EFICACIA, ASÍ COMO SU GRAFICA COMPARATIVA DE CADA UNA DE LOS DATOS Y LA EFICACIA COMERCIAL.



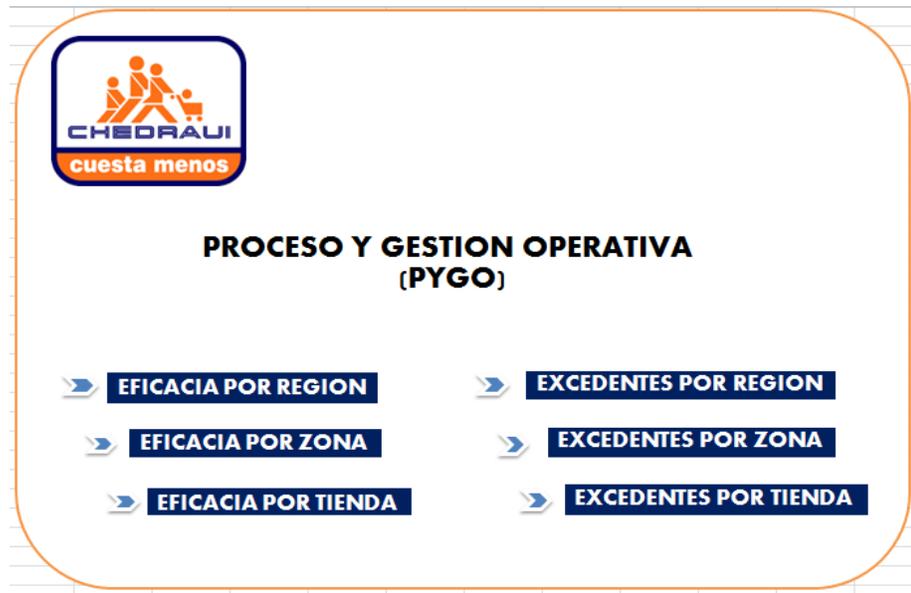
6.- AL DARLE CLIC EN EL BOTON REGRESAR NOS DIRIGE A LA VENTANA ANTERIOR QUE ES LA DE DETALLE DE EFICACIA COMERCIAL.



7.- AL DARLE CLIC EN EL BOTON REGRESAR NOS DIRIGE A LA VENTANA ANTERIOR QUE ES LA DE TOTAL REGION.

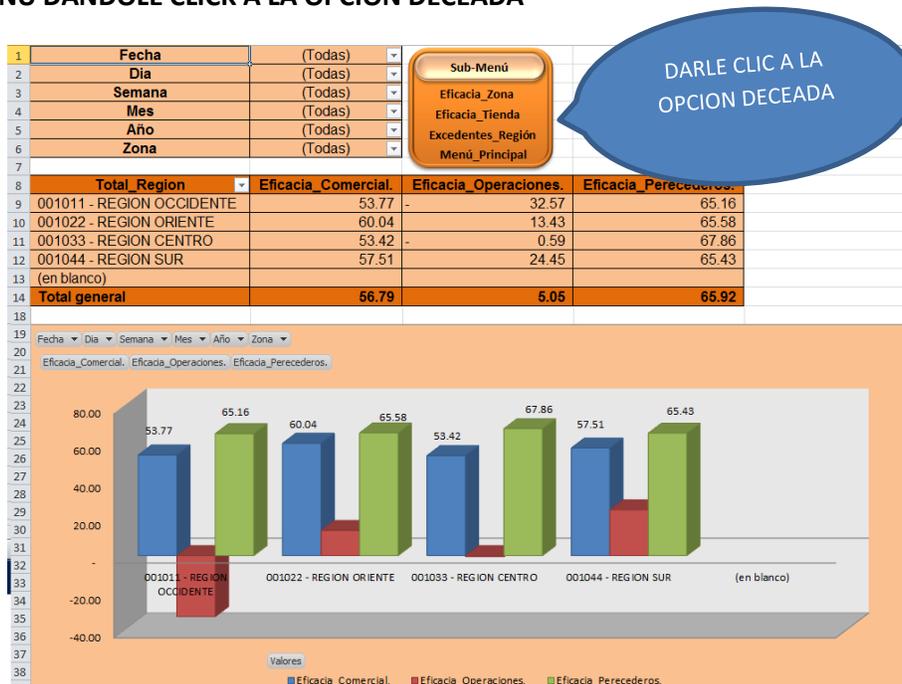


8.- AL DARLE CLIC EN EL BOTON MENU PRINCIPAL, NOS DIRIGE A LA VENTANA ANTERIOR QUE ES LA DE MENÚ PRINCIPAL.

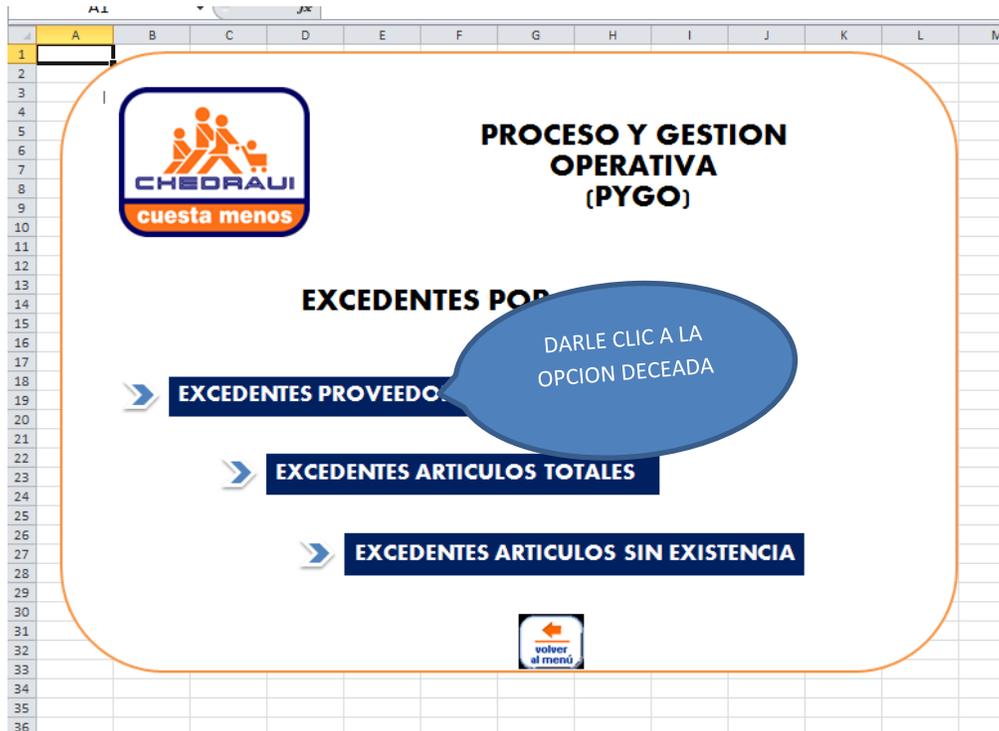


NOTA: ESTE PROCESO ES EL MISMO PARA CADA UNO DE LOS NIVELES ORGANIZACIONALES, ASÍ COMO PARA LOS NIVELES DE MERCADERÍAS (DEPARTAMENTO, SUBDEPARTAMENTO, CLASE Y SUBCLASE).

9.- PARA DIRIGIRNOS DIRECTAMENTE A OTRA TABLA LO PODEMOS HACER DIRECTAMENTE EN EL SUBMENÚ DÁNDOLE CLICK A LA OPCION DECEADA



10.- AL DARLE CLIC NOS ENVIARA A LA OPCION DECEADA, EN ESTE CASO LA DE LAS EXCEDENTES.



11.- AL DARLE CLIC A LA OPCION EXCEDENTES NOS MOSTRARA OTRO MENÚ EL CUAL PODREMOS ELEGIR LA OPCION DE EXCEDENTES QUE DESEEMOS VISUALIZAR.

	A	B	C	D
1	Fecha	(Todas)		
2	Semana	(Todas)		
3	Día	(Todas)		
4	Mes	(Todas)		
5	Año	(Todas)		
6				
7	Regiones	Proveedores_sin_llegada		
8	001011 - REGION OCCIDENTE	639		
9	001022 - REGION ORIENTE	1059		
10	001033 - REGION CENTRO	857		
11	001044 - REGION SUR	1259		
12	(en blanco)			
13	Total general	3814		
14				



12.- AL DARLE CLIC A LA IMAGEN NOS LLEVARA AL MENÚ DE LAS EXCEPCIONES

CHSDRAUI
cuesta menos

PROCESO Y GESTION OPERATIVA (PYGO)

EXCEPCIONES POR ÁREA Y REGION

➤ **ÁREA COMERCIAL**

➤ **AREA DE OPERACIONES**

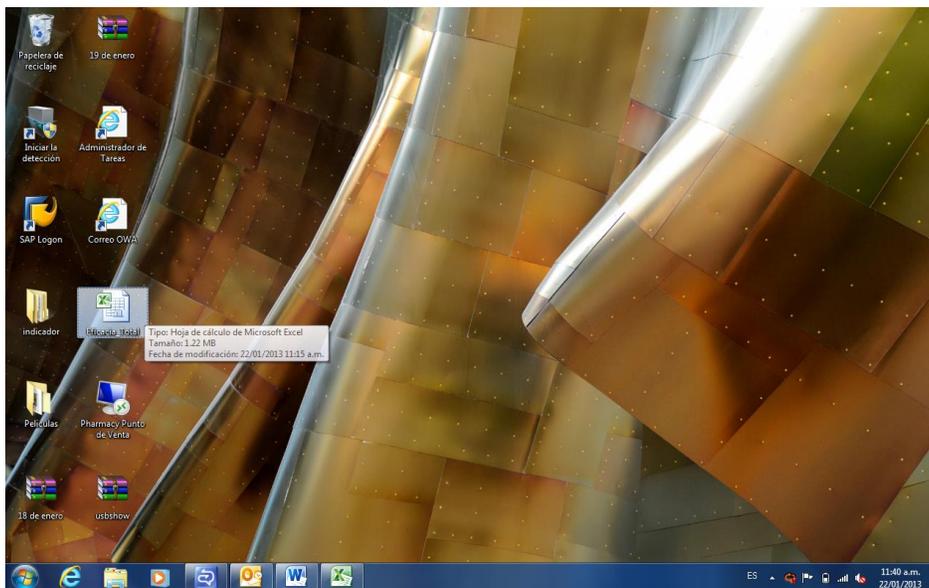
➤ **AREA DE PERECEDEROS**

DARLE CLIC A LA IMAGEN NOS LLEVARA AL MENÚ

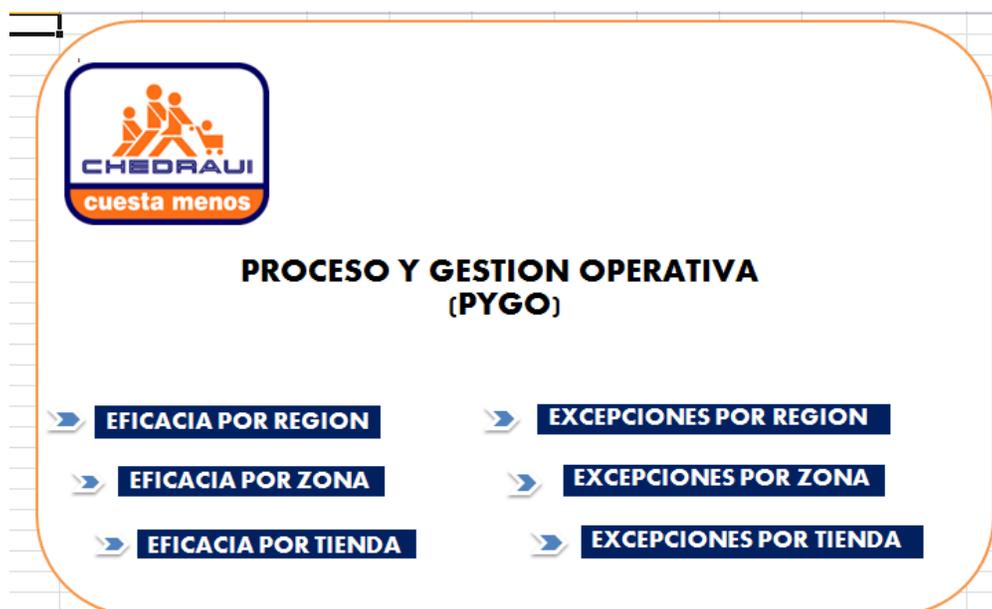
volver al menú

PROCESO DE VISUALIZACION A DETALLE DE LAS EXCEPCIONES

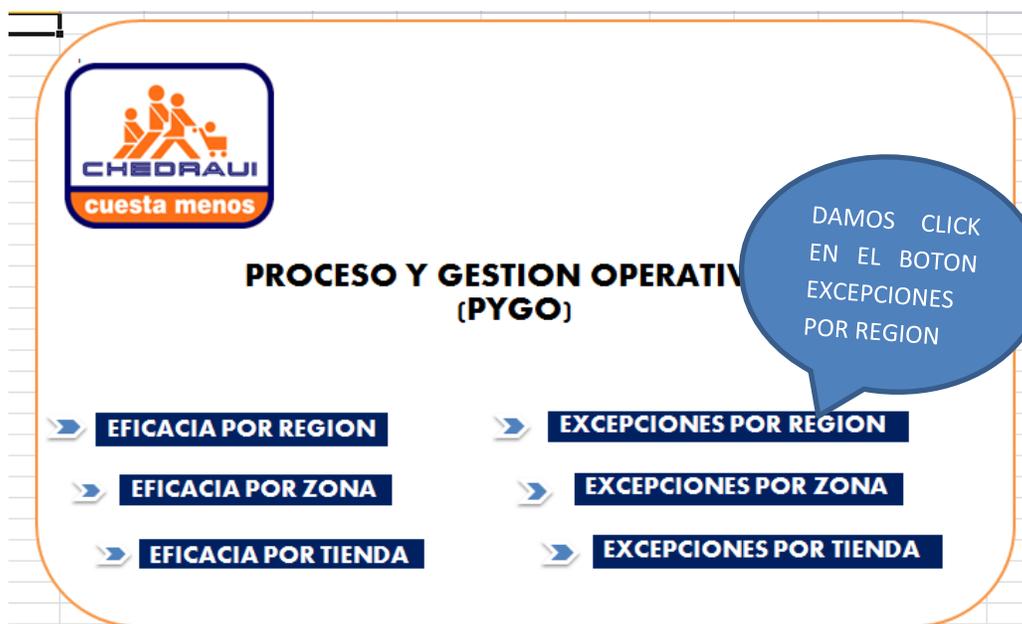
1.- ABRIMOS EL ARCHIVO LLAMADO EFICACIA_TOTAL, EL CUAL NOS MOSTRARA LOS RESULTADOS DE LA EFICACIA EN CADA UNO DE LOS DIFERENTES DEPARTAMENTOS EXISTENTES.



2.- AL ABRIR EL ARCHIVO, NOS MOSTRARA UN MENÚ, EL CUAL NOS VA A PERMITIR LA INTERACCIÓN DEL SISTEMA PARA LA REVISIÓN DE INDICADORES DE EFICACIAS Y DE EXCEPCIONES DE CADA UNA DE LAS AREAS, EN DE LAS 4 REGIONES, LAS 21 ZONAS Y LAS 198 TIENDAS EXISTENTES.



3.- PARA PODER VER LOS RESULTADOS DE LAS EXCEPCIONES POR REGIÓN DAMOS CLIC EN EL BOTÓN DE EXCEPCIONES POR REGIÓN.



4.- AL DARLE CLIC NOS MOSTRARA UN MENÚ DONDE PODREMOS ELEGIR QUE AREA DESCEAMOS CONSULTAR.



5.- AL DARLE CLIC AL BOTON DE AREA DE OPERACIONES NOS LLEVARA A OTRO MENÚ DONDE PODREMOS CONSULTAR LA EXCEPCION DESCEADA.

PROCESO Y GESTION OPERATIVA (PYGO)

EXCEPCIONES POR REGION

- EXCEPCIONES PROVEEDORES
- EXCEPCIONES ARTICULOS TOTALES
- EXCEPCIONES ARTICULOS SIN EXISTENCIA

volver al menú

6.- AL DAR CLIC AL BOTON DE CUALQUIERA DE LAS EXCEPCIONES NOS MOSTRARÁ LOS RESULTADOS, EN ESTE CASO LA DE EXCEPCIONES DE ARTICULOS TOTALES.

Fecha	(Todas)	▼
Día	(Todas)	▼
Semana	(Todas)	▼
Mes	(Todas)	▼
Año	(Todas)	▼
Regresar		
Excedentes_Region	SKU_Excedentes	
001011 - REGION OCCIDENTE	83219	
001022 - REGION ORIENTE	132569	
001033 - REGION CENTRO	85419	
001044 - REGION SUR	104214	
Total general	405421	

PARA REGRESAR AL MENU ANTERIOR Y CONSULTAR OTRA EXCEPCION DAMOS CLIC EN EL BOTON REGRESAR

7.- AL DAR CLIC EN EL BOTON REGRESAR NOS REGRESA AL MENÚ ANTERIOR.



8.-AL DARLE CLIC A LA IMAGEN NOS REGRESA AL MENU ANTERIOR, Y PARA CONSULTAR EL AREA DE PERECEDEROS SOLO DEBEMOS DAR CLIC EN EL BOTON DE AREA DE PERECEDEROS Y NOS MOSTRARA EL DETALLE DE LA EXCEPCION.



9.- AL DARLE CLIC AL BOTON DE AREA DE PERECEDEROS NOS MUESTRA EL DETALLE DE DICHA EXCEPCION, PARA REGRESAR AL MENÚ ANTERIOR SOLO HAY QUE DARLE CLIC AL BOTON REGRESAR.

Fecha	(Todas)	
Día	(Todas)	
Semana	(Todas)	
Mes	(Todas)	
Año	(Todas)	
Region	Articulo_Sap.	
001011 - REGION OCCIDENTE	36106	
001022 - REGION ORIENTE	53839	
001033 - REGION CENTRO	34755	
001044 - REGION SUR	53528	
(en blanco)	3389	
Total general	181617	

Regresar

DAMOS CLICK EN EL BOTON REGRESAR PARA IR AL MENÚ ANTERIOR

10.- PARA REGRESAR AL MENÚ PRINCIPAL SOLO DAMOS CLIC AL BOTÓN VOLVER AL MENÚ

PROCESO Y GESTION OPERATIVA (PYGO)

EXCEPCIONES POR ÁREA Y REGION

➤ **ÁREA COMERCIAL**

➤ **AREA DE OPERACIONES**

➤ **AREA DE PERECEDEROS**

DAMOS CLICK EN EL BOTON VOLVER AL MENÚ PARA IR AL MENÚ PRINCIPAL

10.- PARA CERRAR EL SISTEMA DE CONSULTA, SIMPLEMENTE PRESIONAMOS EL BOTON DE CERRAR.

The screenshot shows a Microsoft Excel window titled 'Febrero_Eficacia_Total - Microsoft Excel'. The spreadsheet contains a menu for 'PROCESO Y GESTION OPERATIVA (PYGO)'. At the top left is the 'CHEDRAUI' logo with the slogan 'cuesta menos'. The main title is 'PROCESO Y GESTION OPERATIVA (PYGO)'. Below the title, there are six menu items arranged in two columns, each with a blue arrow pointing to the right:

- EFICACIA POR REGION
- EXCEPCIONES POR REGION
- EFICACIA POR ZONA
- EXCEPCIONES POR ZONA
- EFICACIA POR TIENDA
- EXCEPCIONES POR TIENDA

A blue callout bubble on the right side of the spreadsheet contains the text: 'DAMOS CLICK EN EL BOTON CERRAR PARA SALIR DE NUESTRO SISTEMA DE CONSULTA'. The spreadsheet grid shows columns A through L and rows 1 through 27. The bottom status bar shows several menu tabs: 'Menu', 'O_Menu_Excepciones_R', 'O_Menu_Excepciones_Zona', 'O_Menu_Excepciones_Tienda', 'Menu_Excedentes_Region', 'Menu_Excedentes_Zona', and 'Menu'.

INDICADORES

Los indicadores que se muestran de las diferentes eficacias se encuentran constituidos de la siguiente manera:

EFICACIA COMERCIAL

❖ EFICACIA_CPN

- TOTAL DE ETIQUETAS CPN
- ETIQUETAS IMPRESAS CPN

(El indicador se obtiene con la división de total de etiquetas CPN entre etiquetas impresas CPN)

❖ EFICACIA_CPD

- TOTAL DE ETIQUETAS CPD
- ETIQUETAS IMPRESAS CPD

(El indicador se obtiene con la división de total de etiquetas CPD entre etiquetas impresas CPD)

❖ EFICACIA_LIQ

- TOTAL DE ETIQUETAS LIQ
- ETIQUETAS IMPRESAS LIQ

(El indicador se obtiene con la división de total de etiquetas LIQ entre etiquetas impresas LIQ)

❖ EFICACIA_CENSO

- TOTAL DE ARTICULOS
- ARTICULOS SIN CENSO

(El indicador se obtiene con la división de total de artículos entre el total de artículos Censados)

EFICACIA OPERACIONES**❖ EFICACIA_DIAS_INVENTARIO**

- DIAS_INVENTARIO

(Los días de inventario a total compañía deben ser igual a 13)

❖ EFICACIA_AGOTADOS

- ARTICULOS AGOTADOS
- OBJETIVOS 8%

(Los artículos agotados son iguales al 8%)

❖ EFICACIA_PROVEEDORES_PROGRAMADOS_RECIBIDOS

- NUM. PROVEEDORES PROGRAMADOS
- TOTAL PROVEEDORES RECIBIDOS
- PROVEEDORES PROGRAMADOS_RECIBIDOS

(Los proveedores que son programados, los proveedores recibidos y cuantos son los que llegaron sin ser programados)

❖ EFICACIA ARTICULOS FALTANTES

- ARTICULOS RECIBIDOS
- ARTICULOS FALTANTES

(se divide los artículos que llegaron contra los artículos que faltaron)

❖ EFICACIA_ARTICULOS_EXCEDIDOS

- TOTAL SKU ACTUALES
- TOTAL EXCEDIDOS

Nota: En el área de operaciones los indicadores tienen como objetivo 13 días en sus excepciones, ya que estos están relacionados de acuerdo a sus clases, a excepción de las siguientes clases y sus objetivos:

Clase	Promedio Anual
Agua natural embotel (106004)	14
Refrescos y sodas (106006)	14
Leche liquida (102003)	10
CERVEZAS (109013)	15
HIELO (106001)	7
Pan (101001)	7
TORTILLAS EMPACADAS (101002)	7
BOTANAS (104008)	26
Dulces y chocolates (102007)	69

EFICACIA PERECEDEROS

❖ **EFICACIA NOTIFICADOS_CATALOGO**

- ARTICULOS NOTIFICADOS
- TOTAL CATALOGO

(Se divide los artículos que se notificaron contra los que tienes en tu catalogo)

❖ **EFICACIA NOTIFICADOS_RECETAS**

- ARTICULOS NOTIFICADOS
- TOTAL RECETAS

(Se divide los artículos que se notificaron contra el total de las recetas)

❖ **EFICACIA VENDIDOS_NOTIFICADOS**

- TOTAL ARTICULOS NOTIFICADOS
- ARTICULOS VENDIDOS

(Se divide los artículos que se notificaron contra los artículos vendidos)

❖ **EFICACIA RECETAS_CATALOGO**

- TOTAL CATALOGO
- TOTAL RECETA

(Se divide los artículos que están en tu catalogo entre el total de recetas)

❖ **EFICACIA HOJAS_RUTA_RECETAS**

- TOTAL HOJAS RUTA
- TOTAL RECETAS

(Se divide el total de hojas ruta entre el total de recetas)