



## **CONDICIONES DE RESERVA**

### **CONDICIONES GENERALES**

La apertura de la temporada 2021 del Complejo Cerro Castor está prevista para el viernes 2 de julio. Tanto la fecha de apertura como la de finalización y/o cualquier cierre temporario o definitivo del complejo de esquí durante la temporada 2021, están sujetas a las condiciones climáticas y resoluciones que adopten las autoridades nacionales y provinciales como consecuencia de la pandemia provocada por el Covid-19.

Tarifas preventa válidas hasta el 30 de septiembre

### **USOS DE LA WEB**

El cliente está autorizado a utilizar la página web y todos sus subdominios, con la única finalidad de realizar consultas o reservas legítimas, con el consiguiente compromiso del mismo de no efectuar reservas especulativas, falsas o fraudulentas, ni reservas en anticipación de demanda. Asimismo, el cliente se compromete a proporcionar a Cerro Castor – Beaver Mountain y Punto Austral (Duna S.A.) información de contacto correcta y precisa, como el correo electrónico, y consiente, en caso de ser necesario, a que se la pueda utilizar como forma de contacto.

### **ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES**

El hecho de visitar y utilizar la página web y todos subdominios implica la aceptación expresa por parte del consumidor / cliente de todas y cada una de las condiciones generales, que se consideran automáticamente incorporadas al contrato, sin que sea necesaria la transcripción escrita individualizada, y que completan y desarrollan la legislación específica aplicable sin contravenirla.

### **USO DE LA INFORMACIÓN DE CONTACTO DEL CLIENTE**

El cliente, titular de la reserva, garantiza que tiene más de 18 años y que está legalmente capacitado para utilizar la página web y todos sus subdominios y contraer obligaciones legales.

El cliente garantiza que los datos personales facilitados durante el proceso de reserva son correctos y acepta la responsabilidad financiera por cualquier operación realizada bajo su nombre o su cuenta.

De acuerdo con este documento, el cliente autoriza a Cerro Castor – Beaver Mountain y Duna S.A. a incluir todos los datos personales facilitados en relación con una reserva, tanto los suyos como las de todas las personas mencionadas en la reserva, en la base de datos confidencial para futuras comunicaciones, según se establece en la Ley 25.326, de 20 de octubre 2000, calificada de protección de datos personales. Para poder acceder a los datos, rectificarlos, suprimirlos u oponerse a su tratamiento, es necesario que el cliente titular de la reserva envíe una solicitud a: [contacto@cerrocastor.com](mailto:contacto@cerrocastor.com).

### **SERVICIOS DEL CENTRO DE ESQUÍ**

Cerro Castor actúa a su vez como propietaria y como proveedora de los servicios de estación que ofrece en su dominio y que están a la venta en este sitio web.



Los servicios propios de Cerro Castor son: pases de medios de elevación, alojamiento Castor Ski Lodge. Beaver Mountain: clases de esquí, alquiler de equipos, servicios gastronómicos. Punto Austral Turismo Leg. 14097 (Duna S.A.) es una agencia de viajes y turismo intermediaria entre los diferentes prestadores de servicio y el cliente.

### **PASES MEDIOS DE ELEVACIÓN:**

La compra del pase contempla el conocimiento y aceptación por parte del usuario de todas y cada una de las siguientes condiciones generales de venta:

1. El pase no es transferible, ni reembolsable.
2. Los pases de más de un día deben ser utilizados en periodos de días consecutivos.
3. La empresa no se hace responsable en caso de robo, hurto, extravío y/o destrucción total o parcial del pase. El usuario deberá abonar una reimpresión y/o sacar uno nuevo para continuar utilizando las pistas. Igual tratamiento recibirá el usuario que olvide su pase.
4. El usuario asume todos los riesgos y responsabilidades por daños a su persona y/o a terceros ocasionados como consecuencia del riesgo inherente al deporte invernal practicado y/o de su accionar negligente o imprudente en el uso de las instalaciones.
5. El pase podrá ser anulado inmediatamente en caso de conducta del usuario y/o daños producidos por éste a terceros.
6. La empresa se reserva el derecho de admisión.
7. El cierre en forma total o parcial de los medios de elevación debido a condiciones climáticas desfavorables, y/ o por otros motivos como, no da derecho a reclamos, devolución o cambio del pase.
8. La entrega del pase a terceras personas para su utilización, o su adulteración y/o falsificación que se realice del mismo, constituye el delito previsto y penado por los artículos 172 y 174 del Código Penal de la Nación. De esta manera, se anulará el pase de forma inmediata.
9. El pase deber ser exhibido por el usuario cada vez que el mismo le sea requerido por parte del personal de la empresa.
10. La práctica de esquí y/o snowboard y/o cualquier otra actividad realizada por los usuarios fuera de las pistas que se encuentren habilitadas es realizada bajo su exclusiva y total responsabilidad.
11. La compra del pase implica la prestación del servicio básico de enfermería para el caso de accidentes exclusivamente ocurridos en pistas que se encuentran habilitadas. Y si la lesión lo requiere se le dará al usuario el servicio de traslado en ambulancia, sin medico, hasta los centros asistenciales de la Ciudad de Ushuaia.
12. El pase del usuario que circule por pistas que no se encuentren habilitadas será anulado inmediatamente.
13. El cierre parcial o total de las pistas, cualquiera fuere el motivo, no da derecho a reclamo alguno por el usuario.



14. Las fechas de inicio y finalización de la temporada pueden sufrir modificaciones sin previo aviso y no da derecho a reclamo alguno por el usuario.
15. La compra implica la aceptación de las condiciones generales.
16. Todas las tarifas están sujetas a modificación sin previo aviso.
17. Los datos personales de titulares de los pases serán incluidos en una base de datos de clientes de Cerro Castor S.A con fines administrativos y comerciales.

#### **ALQUILER EQUIPOS:**

1. El cliente es responsable total por el robo o extravió del equipo alquilado o parte el mismo, y de darse cualquiera de los casos mencionados deberá abonar el valor de reposición del equipo.
2. Para el caso de daño o rotura, total o parcial que sufra el equipo o parte del mismo alquilado por el cliente por negligencia, impericia, mal uso y/o utilización del mismo fuera de pistas, deberá ser abonados por el cliente al valor de reposición.
3. Las sumas de dinero abonadas por el cliente y correspondientes al valor de alquiler del equipo no será devuelto o reintegrado al mismo bajo ninguna circunstancia. Asimismo, está expresamente prohibido el traspaso del equipo alquilado a otra persona que no sea cliente.
4. La totalidad del equipo alquilado deberá ser entregado por el cliente al personal de la empresa todos los días al momento del cierre del complejo Cerro Castor - Ushuaia.
5. El cliente deberá asegurarse de verificar e identificar el equipo que fue alquilado por el mismo a los fines de evitar extravíos y/o confusiones respecto a cuál es el equipo correspondiente al cliente. No se aceptarán devoluciones de equipos por parte del cliente que no correspondan con el que él mismo ha alquilado.
6. No se acepta el alquiler de equipos a menores de edad a menos que estos se encuentren acompañados por sus padres o tutores.
7. En el caso que el equipo sea alquilado para su uso por parte de un menor de edad, sus padres o tutores asumen la total responsabilidad sobre el equipo alquilado o parte del mismo y responderán por robo, extravió, daño o rotura total o parcial.
8. La empresa no se responsabiliza por el robo, extravió o pérdida de efectos personales.
9. La empresa no se responsabiliza por accidentes y/o lesiones producidas durante la utilización de los equipos alquilados a los clientes.
10. La no aceptación por parte del cliente respecto a las condiciones generales establecidas en el presente, imposibilita a la empresa de alquilar equipo alguno al mismo.

#### **ESCUELA DE ESQUÍ**

La duración de la hora de clases es de 55 minutos.



La clase de inicia y termina en la secretaría en el horario pactado. Si el alumno se presenta más tarde a lo pactado, la misma será llevada a cabo en los horarios ya indicados. No se dictará tiempo extra.

No se podrán cambiar clases grupales de niños o adultos por clases particulares.

En caso que los medios de elevación no funcionen por razones climáticas, las clases serán reprogramadas. No tendrán devolución.

## **HOTELES Y OTROS SERVICIOS**

Punto Austral (Duna S.A.) actúa únicamente como intermediario de alojamiento y otros servicios, así como agente de reservas en nombre del usuario, por lo que no puede considerarse responsable por muerte, lesiones, enfermedad, daños, pérdida, accidente, robo, retraso o cualquier otra irregularidad derivada, directa o indirectamente, de la prestación de los servicios por parte del hotel u otros proveedores que comercializan sus alojamientos, servicios y productos a través de la web, queda exenta de cualquier responsabilidad contractual, extra contractual o de cualquier otro tipo.

Se entiende como proveedor de alojamiento o de servicios varios los proveedores o propietarios que aparecen en la web y todos sus subdominios, e incluye todas las instalaciones y servicios ofrecidos en esta web y todos sus subdominios.

## **CLASIFICACIÓN POR ESTRELLAS Y CALIDAD DEL ALOJAMIENTO**

La clasificación por estrellas es la propia del destino y se ajusta a la normativa vigente en el área. Sirve meramente de descripción general y puede no aplicarse en todos los casos. El tipo de habitaciones que proporcione un hotel (por ejemplo, individual, doble, etc) puede variar. Es responsabilidad del cliente comprobar el tipo de alojamiento y los servicios proporcionados por cada hotel. El cliente acepta que no hemos llevado a cabo controles de calidad de los establecimientos ofrecidos en la web y todos sus subdominios, y no nos responsabilizamos de la idoneidad del alojamiento o de los servicios proporcionados. La inclusión de alojamientos en la web no implica en ningún caso la recomendación o el aval por parte de Punto Austral. Renunciamos a cualquier responsabilidad por cualquier inexactitud relativa a los alojamientos y servicios ofrecidos en la web y todos sus subdominios.

## **INSCRIPCIÓN, RESERVA Y PAGOS**

Según las condiciones contractuales, a la hora de confirmar la reserva, habrá que cumplir con las condiciones de pagos establecidas. La reserva no se considerará firme hasta que no se efectúe el 100% del pago. En caso contrario, la reserva quedará anulada y se aplicarán las condiciones indicadas en el apartado de anulaciones. Los pagos se podrán hacer por los medios electrónicos habilitados en la web.

La reserva incluye los servicios que se especifican en la confirmación de la reserva. Se ruega leer correctamente toda la información del alojamiento (en caso de que se incluya dicha información), puesto que puede conllevar suplementos y servicios adicionales con recargo que el usuario deberá abonar directamente en el establecimiento. Cerro Castor – Beaver Mountain y Duna S.A. queda exenta de cualquier responsabilidad contractual, extracontractual o de cualquier otro tipo con relación a estos servicios y suplementos.

## **PRESUPUESTOS**



Los precios y disponibilidades de los servicios guardados como "Reservas" son a título informativo y sujetos a la revisión de disponibilidad al momento de la confirmación de la reserva.

### **CONFIRMACIÓN**

Una vez que el cliente haya hecho el pago total de la reserva como se ha indicado más arriba, recibirá automáticamente el localizador. Este es la base del contrato de reserva: el cliente reconoce que es su responsabilidad comprobar la confirmación, así como también comprobar que todos los datos que incluya sean correctos, ya que los servicios sólo se podrán ofrecer de acuerdo con los detalles especificados en la reserva.

### **FIRMA MANUSCRITA**

Dadas las características especiales de la contratación a distancia, el cliente reconoce la imposibilidad de firmar la carta de pago, documento mediante el cual se presta habitualmente la conformidad de la transacción. Por lo tanto, renuncia a la firma del documento para toda la transacción electrónica generada como consecuencia de la reserva a través de la página web y todos sus subdominios. La persona que rellene el formulario de reserva de la página debe tener autorización para hacerlo en nombre de todos los componentes del grupo que harán el viaje y debe confirmar que las personas que forman parte del mismo aceptan las condiciones de la reserva. Además, esta persona será responsable del coste de la reserva, incluidas las comisiones de cancelación o modificación. Asimismo, esta persona informará al resto de integrantes del grupo de los detalles de la confirmación y de cualquier otra información pertinente.

### **ENTREGA DE DOCUMENTACIÓN**

Con el fin de facilitar y agilizar el acceso a los servicios, Cerro Castor – Beaver Mountain y Duna S.A. pone a disposición del cliente el envío en forma automática de la confirmación, voucher y factura de los servicios contratados.

El cliente deberá presentar un voucher independiente para cada uno de los servicios contratados.

### **CONDICIONES DE CANCELACIÓN**

El cliente podrá cancelar su reserva sin penalidad alguna hasta 10 días posteriores a la fecha de compra. Luego de transcurrido los 10 días de fecha de compra y hasta 48 horas previas a la prestación de servicio, podrá solicitar la modificaciones de fecha, de los servicios de medios de elevación y alquiler de equipos de esquí. Será preciso solicitar el cambio a través de la web ingresando a su cuenta.

Alojamiento: Si el cliente cancela la reserva, se pueden generar gastos por parte de los proveedores de alojamiento y servicios adicionales. Cada proveedor de servicios y cada promoción, tienen su propia política de cancelación y/o modificación, que queda detallada en la descripción de los servicios en el momento de la compra.

### **GARANTIA COVID-19**

Cerro Castor – Beaver Mountain y Duna S.A. reprogramaciones de fechas de reservas, sin aplicar gastos por cancelación, en los siguientes supuestos (\*):

- La prohibición de salida del territorio de origen por imposición del país de origen mediante un comunicado emitido por una institución pública o una fuente gubernamental debidamente acreditada.



- La prohibición de entrada al país, o a la provincia de Tierra del Fuego decretada oficialmente por el Gobierno de Argentina u otras autoridades locales.
- Para el caso de los alojamientos aplicará las políticas de modificaciones o cancelación de cada Hotel.
- Restricciones de vuelo o cierre completo de los aeropuertos de Argentina.

### **PRECISIÓN DE INFORMACIÓN**

El cliente reconoce y acepta que no se puede considerar a Cerro Castor – Beaver Mountain y Duna S.A. como responsable de las imprecisiones de la información ofrecida por los proveedores de los servicios. El cliente reconoce también que: Los proveedores de servicios ofrecidos se esfuerzan por mantener actualizada y precisa toda la información que contiene este sitio web. En consecuencia, el cliente queda informado y acepta que la información y precios que contiene este sitio web están sujetos a variaciones y se facilitan exclusivamente a título informativo.

### **FUERZA MAYOR**

Cerro Castor – Beaver Mountain y Duna no se hace responsable de ningún cambio, cancelación o modificación de la reserva, ni de ninguna de las pérdidas o daños ocasionados por el incumplimiento, por parte de los responsables de prestar los servicios, de las obligaciones respectivas hacia el cliente, cuando el incumplimiento esté ocasionado por circunstancias de fuerza mayor. Estas circunstancias incluyen, a título informativo y entre otros: guerras, revoluciones, atentados terroristas, cierre de fronteras, epidemias, pandemia, catástrofes naturales o cualquier otra circunstancia que pueda afectar gravemente ambas partes, así como también cualquier otra circunstancia imprevisible que no esté bajo el control de Cerro Castor – Beaver Mountain y Duna.

### **LEGISLACIÓN Y FUERO**

La aplicación e interpretación de las presentes condiciones generales se regirán por la Legislación vigente de la República Argentina. En caso de discrepancia que pudiera surgir en la interpretación o ejecución de alguna de las presentes condiciones, las partes, con renuncia expresa de su fuero propio si lo tuvieren, se someten a la Jurisdicción de los Juzgados de la ciudad de Ushuaia, Provincia de Tierra del Fuego, A. e I.A.S., República Argentina.