



Prezado Cliente,

Em função das medidas cautelares criadas pelo Ministério da Saúde e Anvisa, para nos resguardar ao máximo contra o COVID-19, adotaremos um protocolo de higienização, segurança e distanciamento social, os quais deverão ser respeitados para segurança sua, de seus familiares e de nossos colaboradores. Mesmo em caso de grupos, tais regras deverão ser respeitadas por termos um staff realizando atendimento e circulando pela propriedade durante toda a estadia. Trabalharemos com capacidade de quartos reduzida, assim como assentos em restaurantes e áreas de lazer.

Protocolo

- Uso de máscara é obrigatório durante toda a estadia
- Higienização das mãos com utilização de Álcool em gel ou água e sabão, sempre que necessário, principalmente antes de cada refeição.
- Encontrarão, disponível para uso, álcool em gel nas áreas da recepção, restaurante e bar da piscina. **A Administração**
- Antes do check in realizaremos um processo de higienização rígido, com uso de produtos apropriados, de acordo com normas da ANVISA.

Durante a estadia

- Somente será feita higienização nas áreas externas e sociais (superfícies, maçanetas, etc)
- Não trocaremos enxoval (lençóis, fronhas, travesseiros, toalhas), somente em casos de extrema necessidade com a devida comunicação a recepção (ramal 9) a qual indicará a governança para entregar na porta do quarto.
- Não retiraremos o lixo, somente a pedido, e o mesmo deverá ser devidamente lacrado (amarrado) e deixado do lado de fora da porta devendo o hóspede informar previamente a recepção para retirada (ramal 9).
- Não realizaremos serviços de quarto (lanches, pequenas refeições)
- O frigobar não estará abastecido, por isso, pedimos que façam seus pedidos no check in ou por telefone a recepção, a qual separará o que for solicitado e lançará em sua conta.

Não funcionará

- Sauna
- Sala de massagem
- Hidros
- Sala de jogos

Horários

Foram estabelecidos 02 horários para atendimento das refeições (Café da manhã, almoço e jantar). Os hóspedes deverão definir previamente seu horário assim como o cardápio e informar a recepção ou colaborador do restaurante (com bastante antecedência) para devida reserva e preparo do prato;





Prezado Cliente,

Em função das medidas cautelares criadas pelo Ministério da Saúde e Anvisa, para nos resguardar ao máximo contra o COVID-19, adotaremos um protocolo de higienização, segurança e distanciamento social, os quais deverão ser respeitados para segurança sua, de seus familiares e de nossos colaboradores. Mesmo em caso de grupos, tais regras deverão ser respeitadas por termos um staff realizando atendimento e circulando pela propriedade durante toda a estadia. Trabalharemos com capacidade de quartos reduzida, assim como assentos em restaurantes e áreas de lazer.

Protocolo

- Uso de máscara é obrigatório durante toda a estadia
- Higienização das mãos com utilização de Álcool em gel ou água e sabão, sempre que necessário, principalmente antes de cada refeição.
- Encontrarão, disponível para uso, álcool em gel nas áreas da recepção, restaurante e bar da piscina. **A Administração**
- Antes do check in realizaremos um processo de higienização rígido, com uso de produtos apropriados, de acordo com normas da ANVISA.

Durante a estadia

- Somente será feita higienização nas áreas externas e sociais (superfícies, maçanetas, etc)
- Não trocaremos enxoval (lençóis, fronhas, travesseiros, toalhas), somente em casos de extrema necessidade com a devida comunicação a recepção (ramal 9) a qual indicará a governança para entregar na porta do quarto.
- Não retiraremos o lixo, somente a pedido, e o mesmo deverá ser devidamente lacrado (amarrado) e deixado do lado de fora da porta devendo o hóspede informar previamente a recepção para retirada (ramal 9).
- Não realizaremos serviços de quarto (lanches, pequenas refeições)
- O frigobar não estará abastecido, por isso, pedimos que façam seus pedidos no check in ou por telefone a recepção, a qual separará o que for solicitado e lançará em sua conta.

Não funcionará

- Sauna
- Sala de massagem
- Hidros
- Sala de jogos

Horários

Foram estabelecidos 02 horários para atendimento das refeições (Café da manhã, almoço e jantar). Os hóspedes deverão definir previamente seu horário assim como o cardápio e informar a recepção ou colaborador do restaurante (com bastante antecedência) para devida reserva e preparo do prato;





Prezado Cliente,

Em função das medidas cautelares criadas pelo Ministério da Saúde e Anvisa, para nos resguardar ao máximo contra o COVID-19, adotaremos um protocolo de higienização, segurança e distanciamento social, os quais deverão ser respeitados para segurança sua, de seus familiares e de nossos colaboradores. Mesmo em caso de grupos, tais regras deverão ser respeitadas por termos um staff realizando atendimento e circulando pela propriedade durante toda a estadia. Trabalharemos com capacidade de quartos reduzida, assim como assentos em restaurantes e áreas de lazer.

Protocolo

- Uso de máscara é obrigatório durante toda a estadia
- Higienização das mãos com utilização de Álcool em gel ou água e sabão, sempre que necessário, principalmente antes de cada refeição.
- Encontrarão, disponível para uso, álcool em gel nas áreas da recepção, restaurante e bar da piscina. **A Administração**
- Antes do check in realizaremos um processo de higienização rígido, com uso de produtos apropriados, de acordo com normas da ANVISA.

Durante a estadia

- Somente será feita higienização nas áreas externas e sociais (superfícies, maçanetas, etc)
- Não trocaremos enxoval (lençóis, fronhas, travesseiros, toalhas), somente em casos de extrema necessidade com a devida comunicação a recepção (ramal 9) a qual indicará a governança para entregar na porta do quarto.
- Não retiraremos o lixo, somente a pedido, e o mesmo deverá ser devidamente lacrado (amarrado) e deixado do lado de fora da porta devendo o hóspede informar previamente a recepção para retirada (ramal 9).
- Não realizaremos serviços de quarto (lanches, pequenas refeições)
- O frigobar não estará abastecido, por isso, pedimos que façam seus pedidos no check in ou por telefone a recepção, a qual separará o que for solicitado e lançará em sua conta.

Não funcionará

- Sauna
- Sala de massagem
- Hidros
- Sala de jogos

Horários

Foram estabelecidos 02 horários para atendimento das refeições (Café da manhã, almoço e jantar). Os hóspedes deverão definir previamente seu horário assim como o cardápio e informar a recepção ou colaborador do restaurante (com bastante antecedência) para devida reserva e preparo do prato;





I. Café da manhã cortesia (A La Carte - servido à mesa):

1º horário: 07:45 às 09:40

2º horário: 09:45 às 11:00

II. Bar da Piscina:

Horário único: 11:00 às 15:00

III. Almoço:

1º horário: 12:00 às 14:00

2º horário: 14:00 às 16:00

IV. Jantar:

1º horário: 18:30 às 20:30

2º horário: 20:30 às 22:30

V. Recepção:

Teremos 02 horários de funcionamento Recepção

1º horário: 07:00 às 15:00

2º horário: 15:00 às 23:00

VI. CHECK IN

O hóspede deverá realizar seu pré check in:

- Via internet ou enviar seus dados completos através do canal que realizou sua reserva *ou*
- Por e-mail (contato@paradorsantarem.com.br) *ou*
- WhatsApp corporativo (24 988664-4124) identificando-se (data da reserva) e informando nome completo, tanto do titular quanto de seus acompanhantes, número de celular, que facilitará a comunicação durante a estadia, número de CPF, endereço de e-mail.

No check in não carregaremos suas malas para sua proteção, o recepcionista entregará um recipiente plástico (descartável) contendo a chave do quarto, 1 sachê de álcool em gel e 1 máscara para cada hospede do mesmo quarto em caráter de cortesia. A chave ficará em seu poder durante toda a estadia e a perda da mesma gerará um custo de R\$ 50,00 para ser feita uma nova cópia.

Durante a estadia, sugerimos que o hóspede deixe janelas abertas o máximo de tempo que puderem para uma ventilação adequada.

VII. CHECK OUT

Nosso recepcionista informará o valor total prévio de seus gastos (diferença de diárias e extras) para seu conhecimento a fim de facilitar o pagamento e saída sem aglomeração

Horário de Check-in (Entrada): a partir das 14:00hs.

Horário de Check-out (Saída): até as 12:00hs

🚫 ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO NÃO SÃO PERMITIDOS

Desde já apreciamos a total compreensão e total colaboração no sentido de seguir as normas de segurança que foram criadas para o seu próprio bem.

A Administração

