

# Polityka Prywatności - RODO

## Kto jest kim w niniejszej polityce prywatności?

**My** – czyli:

Manhattan Pizza s.c. Pogorzelski Adam, Pogorzelski Piotr, Świdwa Artur z siedzibą w Wyszku ul 1Maja 19/6 NIP 7621842377  
Prowadzący lokale restauracyjno – kawiarniane o nazwach Manhattan Pizza&chicken, Restauracja Manhattan na terenie Polski.

**TY**- czyli

nasz Klient osoba fizyczna, której dane osobowe przetwarzamy co najmniej w jednym celu wskazanym w **polityce prywatności**.

## Cel niniejszej polityki prywatności?

Przetwarzając Twoje dane osobowe dbamy o to, aby były one bezpieczne  
W polityce prywatności wyjaśniamy w jaki sposób wykorzystujemy Twoje dane osobowe w związku ze składaniem przez Ciebie zamówień za pomocą naszej strony internetowej aplikacji mobilnych oraz telefonicznie tworzeniem i obsługą Twojego konta użytkownika, a także udzielaniem odpowiedzi na zgłoszone przez Ciebie zapytania, skargi i sugestie.  
Znajdziesz tu także informacje o tym jakie prawa Ci przysługują w związku z tym, że przetwarzamy Twoje dane osobowe a także o tym w jaki sposób możesz z tych praw skorzystać

## Kto jest administratorem Twoich danych osobowych i jakie są jego dane kontaktowe?

Administratorem Twoich danych osobowych jest:

Manhattan Pizza s.c. Pogorzelski Adam, Pogorzelski Piotr, Świdwa Artur z siedzibą w Wyszku ul 1Maja 19/6 NIP 7621842377 email: [biuro@manhattan.net.pl](mailto:biuro@manhattan.net.pl)

## Jak możesz się skontaktować z nami kontaktować w sprawie Twoich Danych osobowych?

Przyślij do nas e-mail na adres [biuro@manhattan.net.pl](mailto:biuro@manhattan.net.pl)

lub

Wyślij list polecony na adres:

Manhattan Pizza 1Maja 19/6 07-200 Wyszku

## Jakie Twoje dane osobowe przetwarzamy i skąd je mamy?W jakim celu przetwarzamy Twoje dane osobowe i na jakiej podstawie?

- Prowadzenie i obsługa konta użytkownika oraz umożliwienie udziału w programach lojalnościowych

- W celu wykonania umowy dotyczącej prowadzenia i obsługi Twojego konta użytkownika (jeśli zdecydujesz się je założyć)

a także jeśli zdecydujesz się zarejestrować kartę i uczestniczyć w programach lojalnościowych

- w celu

wykonania umowy dotyczącej Twojego udziału w programach lojalnościowych ,będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe podane przez Ciebie w formularzu rejestracyjnym.

Podstawą prawną przetwarzania przez nas ww. danych jest niezbędność do wykonania umowy dotyczącej konta użytkownika lub programu lojalnościowego oraz podjęcia działań na Twoje żądanie (art. 6 ust. 1 pkt b) RODO

### **\*Realizacja zamówienia**

W celu realizacji Twojego zamówienia będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe podane przez Ciebie w zamówieniu

\* Podstawą prawną przetwarzania przez nas ww. danych jest niezbędność do wykonania umowy dotyczącej tego zamówienia oraz podjęcia działań na Twoje żądanie(art. 6 ust. 1 pkt b) RODO)

### **\* Wykonanie obowiązków prawnych**

W celu wywiązania się z obowiązków nałożonych na nas przepisami prawa, np. przez ustawę o rachunkowości lub przepisy podatkowe (np. wystawianie i przechowywanie faktur oraz dokumentów księgowych)będziemy przetwarzali Twoje dane z zamówienia, z konta użytkownika (jeśli je posiadasz) oraz karty programu lojalnościowego (jeśli uczestniczysz w programie)

\* Podstawą prawną przetwarzania ww. danych jest obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO)

Analiza preferencji i zachowań oraz tworzenie profilu klienta dla celów marketingowych (profilowanie) oraz marketing bezpośredni- dotyczy osób korzystających z konta użytkownika lub programu lojalnościowego lub składających zamówienia telefoniczne.

Analiza i tworzenie profilu dla celów marketingowych: Aby poznać Twoje osobiste preferencje i zachowania w celu przedstawiania Ci informacji o produktach, nowościach i promocjach oferowanych przez nas i naszych partnerów biznesowych z branży restauracyjnej oraz kawiarnianej, a także obsługujących płatności za zamówienia, które naszym zdaniem mogą Cię zainteresować i będą dopasowane do Twoich potrzeb,będziemy tworzyli Twój profil klienta .

Aby go stworzyć będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe podane przez Ciebie w formularzu rejestracyjnym konta użytkownika, informacje związane z Twoją aktywnością w ramach konta użytkownika w ciągu ostatnich 36 miesięcy(historia Twoich zamówień), częstotliwość i sposób korzystania z konta użytkownika (tj. przez aplikację mobilną/ przez stronę internetową),Twoje opinie i sugestie,Twoje dane o lokalizacji (jeśli włączysz taką opcję na swoim urządzeniu lub w przeglądarce), pliki cookies oraz zbliżone technologie gromadzenia danych o aktywnościach użytkowników, tj. odwiedzane miejsca oraz Twoją aktywność na naszych stronach internetowych, informacje techniczne o Twoim urządzeniu (adres IP/MAC, system operacyjny i typ przeglądarki).Jeśli zdecydujesz się zarejestrować i uczestniczyć w programie lojalnościowym będziemy także przetwarzać Twoje dane podane przez Ciebie przy rejestracji ,a także informacje dotyczące Twojej aktywności w ramach programu lojalnościowego w ciągu ostatnich 36 miesięcy(historia Twoich zamówień,informacje o przyznanych i wykorzystanych przez Ciebie punktach i nagrodach)

**\* Marketing bezpośredni:**

W celu marketingu bezpośredniego, tj. informowania Cię o produktach, nowościach i promocjach oferowanych przez nas oraz naszych partnerów biznesowych z branży restauracyjnej oraz kawiarnianej, a także obsługujących płatności za Twoje zamówienia, będziemy przetwarzali dane z Twojego profilu klienta;

Podstawą prawną przetwarzania ww. danych jest prawnie uzasadniony interes polegający na badaniu przez nas Twoich preferencji i zachowań na potrzeby przygotowania i przedstawiania Ci przez nas informacji o produktach, nowościach i promocjach naszych oraz naszych partnerów biznesowych z branży restauracyjnej oraz kawiarnianej, a także obsługujących płatności za zamówienia, które naszym zdaniem mogą Cię zainteresować i będą dopasowane do Twoich potrzeb oraz marketing bezpośredni produktów i usług naszych oraz naszych partnerów biznesowych, o których mowa powyżej (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO)

Analiza preferencji i zachowań oraz tworzenie profilu klienta dla celów marketingowych oraz marketing bezpośredni – dotyczy osób niekorzystających z konta użytkownika lub programu lojalnościowego

Analiza i tworzenie profilu klienta dla celów marketingowych: Aby poznać Twoje osobiste preferencje i zachowania w celu przedstawiania Ci informacji o produktach, nowościach i promocjach oferowanych przez nas i naszych partnerów biznesowych z branży restauracyjnej oraz kawiarnianej, a także obsługujących płatności za zamówienia, które naszym zdaniem mogą Cię zainteresować i będą dopasowane do Twoich potrzeb, jeśli wyrazisz na to zgodę, będziemy tworzyli Twój profil klienta (profilowanie).

Aby go stworzyć będziemy przetwarzać imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, historię zamówień ostatnich z ostatnich 36 miesięcy, sposób dokonania zamówienia (aplikacja mobilna / strona internetowa / call center)

Podstawą prawną przetwarzania ww. danych jest Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).

- **Komunikacja marketingowa:**

Będziemy kierowali do Ciebie komunikaty marketingowe o produktach, nowościach i promocjach oferowanych przez nas oraz naszych partnerów biznesowych z branży restauracyjnej oraz kawiarnianej, a także obsługujących płatności za Twoje zamówienia za pośrednictwem kanałów komunikacji (np. e-mail, SMS), na które wyraziłeś uprzednio dobrowolną zgodę.

Możesz cofnąć tę zgodę w każdej chwili, w sposób równie łatwy jak została ona udzielona. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem czynności dokonanych przed jej wycofaniem.

- **Ustalenie i dochodzenie roszczeń oraz obrona przed roszczeniami.**

W celu ustalenia lub dochodzenia przez nas roszczeń, a także w celu obrony przed takimi roszczeniami, będziemy przetwarzać Twoje dane z zamówienia, konta użytkownika (jeśli je posiadasz) oraz programu lojalnościowego (jeśli uczestniczysz w programie), a także dane związane z reklamacjami i skargami;

Podstawą prawną przetwarzania ww. danych jest nasz prawnie uzasadniony interes

polegający na możliwości ustalenia i dochodzenia przez nas roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

#### **\* Obsługa zapytań, skarg lub sugestii**

W celu obsługi Twojego zapytania, skarg lub sugestii będziemy przetwarzać Twoje dane podane w zapytaniu, skardze lub sugestii;

Podstawą prawną przetwarzania ww. danych jest niezbędność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO) lub nasz prawnie uzasadniony interes polegający na możliwości udzielenia Ci odpowiedzi (art. 6 ust. 1 lit. f)

#### **\* Badanie satysfakcji naszych Klientów i określanie jakości naszych usług**

W celu badania satysfakcji naszych Klientów oraz określania jakości naszej obsługi będziemy przetwarzać Twoje dane wskazane w ankiecie, o której wypełnienie możemy Cię poprosić;

Podstawą prawną przetwarzania ww. danych jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na uzyskaniu stosownych informacji w celu polepszenia jakości naszych produktów i usług (art. 6 ust. 1 lit. f).

### **Automatyczne podejmowanie decyzji**

- Nie będziemy podejmować wobec Ciebie decyzji, które opierałyby się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu Twoich danych i wywoływałyby wobec Ciebie skutki prawne lub w inny podobny sposób istotnie na Ciebie wpływały.

### **Komu przekazujemy Twoje dane osobowe?**

\* Będziemy przekazywać Twoje dane podmiotom, które działają na nasze zlecenie, tj. dostawcom usług i rozwiązań informatycznych, agencjom marketingowym, kurierom, podmiotom świadczącym usługi księgowo i administracyjne, podmiotom przeprowadzającym na nasze zlecenie badanie satysfakcji klienta, podmiotom wspierającym nas w obsłudze klienta (np. call center).

\* Będziemy także przekazywać Twoje dane identyfikacyjne i kontaktowe podmiotom obsługującym płatności w celu umożliwienia im realizacji Twojej płatności za zamówienie.

### **Czy Twoje dane osobowe będą przekazywane do państwa trzeciego?**

\* Nie będziemy przekazywać Twoich danych osobowych do państw trzecich (tj. państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego)

## **Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe?**

Przechowujemy Twoje dane przez okres nie dłuższy niż jest to niezbędne dla osiągnięcia przez nas celów, dla których je przetwarzamy. Będziemy przechowywali Twoje dane.

Dla celów prowadzenia i obsługi Twojego konta użytkownika

lub

umożliwienia Ci udziału w programie lojalnościowym (jeśli jesteś jego uczestnikiem)

-do momentu Twojej rezygnacji z posiadania u nas konta użytkownika

rezygnację możesz złożyć poprzez:

przesłanie do nas wiadomości na adres e-mail: [biuro@manhattan.net.pl](mailto:biuro@manhattan.net.pl) ,

przesłanie do nas listu poleconego na adres:

Manhattan Pizza 1Maja 19/6 07-200 Wyszaków

lub zakończenia przez nas świadczenia usług konta użytkownika lub programu

lojalnościowego

Możemy przedłużyć ten okres o okres przedawnienia Twoich lub naszych roszczeń wynikający z przepisów prawa, jeśli przetwarzanie tych danych będzie niezbędne w celu ustalenia lub dochodzenia roszczeń, a także w celu obrony przed takimi roszczeniami.

\* Dla celów realizacji Twojego zamówienia-przez okres obowiązywania umowy dotyczącej tego zamówienia lub usługi świadczonej drogą elektroniczną (formularz kontaktowy dostępny na stronie), przy czym możemy przedłużyć ten okres o okres przedawnienia Twoich lub naszych roszczeń wynikający z przepisów prawa, jeśli przetwarzanie tych danych będzie niezbędne w celu ustalenia lub dochodzenia roszczeń, a także w celu obrony przed takimi roszczeniami.

\* Dla celów wywiązania się przez nas z obowiązków wynikających z przepisów prawa (np. z ustawy o rachunkowości lub przepisów podatkowych)

-przez okres wynikający z takich przepisów (np. w celach rozliczeniowych Twoje dane będą przechowywane przez 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku związanego z zamówieniem).

\* Dla realizacji prawnie uzasadnionych

interesów,których mowa w punkcie (tworzenie profilu klienta dla celów marketingowych oraz marketing bezpośredni)

-przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu, chyba że skorzystasz ze swojego prawa i zgłosisz sprzeciw wobec przetwarzania tych danych dla celów marketingowych.

W takim przypadku możemy przechowywać Twoje dane przez okres przedawnienia Twoich lub naszych roszczeń wynikający z przepisów prawa, jeśli przetwarzanie tych danych będzie niezbędne w celu ustalenia lub dochodzenia roszczeń, a także w celu obrony przed takimi roszczeniami.

\* Jeśli nie posiadasz u nas konta użytkownika lub nie zarejestrowałeś karty i nie uczestniczysz w programie lojalnościowym Twoje dane, które przetwarzamy

na podstawie Twojej zgody dla celów analizy Twoich preferencji i zachowań oraz tworzenia profilu klienta (profilowanie) oraz dla celów marketingowych będziemy przechowywać do czasu cofnięcia przez Ciebie zgody.

W przypadku cofnięcia zgody możemy przechowywać ww. dane przez okres

przedawnienia Twoich lub naszych roszczeń wynikający z przepisów prawa, jeśli przetwarzanie tych danych będzie niezbędne w celu ustalenia lub dochodzenia roszczeń, a także w celu obrony przed takimi roszczeniami. \* Dla realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów, tj. ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – przez okres przedawnienia Twoich roszczeń wobec nas lub naszych roszczeń wobec Ciebie wynikający z przepisów prawa (np. ogólny termin przedawnienia roszczeń związanych z działalnością gospodarczą wynosi 3 lata, zaś ogólny termin przedawnienia roszczeń konsumenta wobec nas wynosi 10 lat; podane wyżej okresy przechowywania danych osobowych mogą ulec zmianie wraz ze zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa).

\* Dla realizacji naszych prawnie uzasadnionych, tj. udzielenia odpowiedzi na Twoje pytanie, skargę lub sugestię – przez czas niezbędny do udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy niż 14 dni, przy czym możemy przedłużyć ten okres o okres przedawnienia Twoich lub naszych roszczeń wynikających z przepisów prawa, jeśli przetwarzanie tych danych będzie niezbędne w celu ustalenia lub dochodzenia roszczeń, a także w celu obrony przed takimi roszczeniami.

• Dla realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów, tj. badania satysfakcji naszych Klientów i określanie jakości naszych usług – przez okres istnienia naszego prawnie uzasadnionego interesu, jednak nie dłużej niż 36 miesiące

## **Czy przysługuje Ci prawo sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych?**

### **Sprzeciw wobec przetwarzania danych dla celów marketingowych:**

Masz prawo do wniesienia, w dowolnym momencie, sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych dla celów marketingowych, w tym profilowania

\* Sprzeciw ze względu na Twoją szczególną sytuację:

Masz prawo do wniesienia, w dowolnym momencie, sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych dla celów realizacji naszego uzasadnionego interesu (innego niż marketing) z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją. W takim przypadku powinieneś/powinnaś wskazać tę szczególną sytuację, która Twoim zdaniem uzasadnia zaprzestanie przetwarzania przez nas Twoich danych objętych sprzeciwem

## **Jakie inne prawa Ci przysługują w związku z tym, że przetwarzamy Twoje dane osobowe?**

### **Jak możesz skorzystać ze swoich praw?**

Przysługują Ci ponadto następujące prawa:

\* Prawo do uzyskania potwierdzenia czy przetwarzamy Twoje dane osobowe, a także prawo uzyskania dostępu do tych danych oraz ich kopii.

\* Prawo do żądania sprostowania (poprawienia) lub uzupełnienia Twoich danych osobowych jeśli są niekompletne lub nieprawidłowe.

\* Prawo do żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych, jeśli np.:

\* kwestionujesz prawidłowość przetwarzanych przez nas Twoich danych osobowych;

\* przetwarzanie Twoich danych osobowych jest niezgodne z prawem, ale sprzeciwiasz się usunięciu tych danych żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;

\* nie potrzebujemy już Twoich danych osobowych dla realizacji naszych celów, ale są one potrzebne Tobie do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;

\* wniosłaś/eś sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych ze względu na Twoją szczególną sytuację

-w takim przypadku możesz żądać ograniczenia przetwarzania przez nas tych danych do czasu stwierdzenia czy nasze prawnie uzasadnione interesy są nadrzędne wobec podstaw Twojego sprzeciwu.

W przypadku ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych będziemy je mogli przechowywać, a dodatkowo wykorzystywać jedynie w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego. Inne czynności będziemy mogli podejmować tylko za Twoją zgodą

.



Prawo do żądania usunięcia Twoich danych osobowych, jeśli np.:

\*Twoje dane osobowe nie są już niezbędne dla realizacji celów, dla których zostały zebrane i przetwarzane;

\* jeśli cofniesz swoją zgodę na ich przetwarzanie i nie ma innej podstawy do przetwarzania przez nas tych danych;

\* zgłosisz sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych ze względu na Twoją szczególną sytuację, a my nie mamy podstaw przetwarzania tych danych, które byłyby nadrzędne wobec Twojego sprzeciwu;

\* zgłosisz sprzeciw wobec ich przetwarzania przez nas dla celów marketingowych;przetwarzaliśmy Twoje dane osobowe niezgodnie z prawem.

\* Prawo do przenoszenia danych: W związku z tym, że Twoje dane są przetwarzane w sposób zautomatyzowany na podstawie zgody lub umowy masz prawo by otrzymać od

nas Twoje dane, które nam dostarczyłaś/eś na podstawie zgody lub umowy, w ustrukturyzowanym, powszechnie dostępnym formacie nadającym się do odczytu maszynowego (np. do odczytu na komputerze).

Masz także prawo żądania aby Twoje dane osobowe zostały przez nas przesłane bezpośrednio innemu administratorowi, o ile będzie to technicznie możliwe.

\* Prawo do cofnięcia, w dowolnym momencie, zgody na przetwarzanie Twoich danych osobowych w odniesieniu do tych danych, które przetwarzamy na podstawie zgody. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przez nas na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

\* Prawo do cofnięcia zgody lub zmiany formy komunikacji marketingowej:  
W każdej chwili możesz cofnąć lub zmienić zakres zgody dotyczącej tego w jaki sposób kontaktujemy się z Tobą w celach marketingowych (w zależności od wybranej przez Ciebie opcji możemy się z Tobą kontaktować drogą elektroniczną, np. poprzez e-mail, lub za pomocą urządzeń telekomunikacyjnych, np. poprzez SMS lub MMS)

. Najłatwiej to zrobić poprzez:

zalogowanie się i zmianę ustawienia w Twoim koncie lub napisanie do nas na adres e-mail: [biuro@manhattan.net.pl](mailto:biuro@manhattan.net.pl)

\* Aby skorzystać z powyższych praw możesz skontaktować się z nami

\* Skarga do organu nadzorczego:

Masz także prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych swojego zwykłego miejsca pobytu, miejsca pracy lub miejsca domniemanego naruszenia dotyczącego danych osobowych.

## **Czy musisz nam podawać swoje dane osobowe?**

Podanie przez Ciebie danych osobowych w celu zawarcia i wykonania umowy dotyczącej konta użytkownika, programu lojalnościowego, zamówienia posiłku czy skorzystania formularza kontaktowego na naszej stronie jest konieczne.

Jeśli nie podasz tych danych nie będziemy mogli utworzyć i prowadzić Twojego konta użytkownika, umożliwić Ci udziału w programie lojalnościowym, zrealizować Twojego zamówienia lub obsłużyć Twojego zapytania, skargi lub sugestii z formularza kontaktowego

## **Czym jest RODO?**

RODO to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Niniejsza polityka prywatności ma zastosowanie od 25 maja 2018 roku